

Garantija ir techniniai duomenys

Kokybės garantija

MY FLOOR grindys ne tik atitinka nustatytas normas, bet ir nuolat jas viršija!

Tai įmanoma, nes MY FLOOR taiko visiškai integruotą požiūrį į gamybą (nuo medžio iki paruoštos plokštės) ir turi daugybę valdymo ir matavimo prietaisų. Dėl šios priežasties MY FLOOR gali pasiūlyti garantijas, kurios viršija įstatymuose numatytas garantijas. Jums bus sunku rasti bet kurį kitą gamintoją, kuris galėtų padaryti tą patį.

SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG pirkėjams, be įstatyme numatytos nesuvaržytos garantijos, suteikia papildomą garantiją, apimančią grindų paviršiaus atsparumą dilimui. Jis galioja nuo pirkimo datos ir apima šiuos produktus:

Garantijos sąlygos

Prieš montuojant ir montuojant laminato plokštes MY FLOOR būtina patikrinti, ar nėra defektų. Neatsakome už laminato grindis, sumontuotas nepaisant matomų defektų. MY FLOOR laminato grindys turi būti montuojamos tinkamai pagal instrukcijas, sausoje patalpoje ir laikantis atitinkamos naudojimo klasės. Už drėgnose patalpose įrengtas laminatas MY FLOOR neprisiima atsakomybės. Ant MY FLOOR laminuotų grindų trinties vietos turi būti aiškiai matomos ir ne mažesnės kaip 1 cm². Ypač dizaino sluoksnis turi būti visiškai nutrintas. Neatsakome už elementų kraštų nutrynimą arba neįprastą ar netinkamą naudojimą, ypač už žalą, padarytą dėl mechaninio įtempimo.

Garantijos galiojimas priklauso nuo reguliaraus MY FLOOR grindų valymo ir priežiūros, kaip aprašyta priežiūros instrukcijoje.

Pretenzijos pagal garantiją galioja tik tuo atveju, jei jos pateikiamos per 30 dienų nuo žalos nustatymo ir pateikiamos originalus pardavėjo kvitas. Nagrinėdamas pretenziją dėl garantijos, MY FLOOR pasilieka teisę apžiūrėti atitinkamas grindis vietoje.

Mūsų garantija

Tais atvejais, kai taikoma garantija, MY GRINDAS pakeis pažeistą elementą. Jei atitinkamos grindų dangos nebėra, pirkėjas gali pasirinkti tokios pat vertės pakaitalą iš dabartinės MY FLOOR produktų linijos.

Kadangi galima daryti prielaidą, kad MY FLOOR laminatų vertė nuvertės 10% per metus, kompensacinio produkto pristatymas priklauso nuo pirkėjo sumokėjimo atitinkamo skirtumo.

Jokia atsakomybė neprisiimama už tolesnę žalą, ypač pasekminę žalą, pvz., patirtą montuojant ar išimant, arba transportavimo išlaidas, susijusias su pažeistomis MY FLOOR laminuotomis grindimis.

Garantinis laikotarpis

Naudojimas asmeniniam naudojimui: 30 metų
Komerčiniam naudojimui: 5 metai
pagal gamintojo sąlygas

MY FLOOR